

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ムーブメントプラス吉野
------	-------------

公表日 令和7年 2月 1日

利用児童数 31

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	2		・せまいです ・もう少し活動スペースがあればうれし いです。	3人枠となると活動内容など工夫して 行っております。屋外の公園などを利用 し適切な活動がでるよう配慮してい きます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1			入り口などに軽微な段差ありますが、人 員補助により車椅子の方でも対応行っ ております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	3					令和6年12月26日にマットの全面張替を 行いました。今後は劣化が進む前に対応 していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	14	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13	1		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	13	1		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	12	1		2			
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	2	6	3	コロナだから仕方がないことである。	個別療育で行っている為、システム上ど うしても難しい場合があります。必要に 応じて対応していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12	2		1		支援プログラムに関しては、令和7年よ り説明させて頂いております。詳細は当 社ホームページをご覧ください。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13		1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	2	2	2		掲示板に様々な外部の研修情報などを掲 示しております。また希望の会などがあ りましたら、職員に申し付けください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	13	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	7	5	●時間が短いのもあるし、自分自身苦手 なので必要を感じない。その都度必要な 事は職員に伝える事が出来ている。 ●今の時代仕方がないと思う。	感染症の事もあり、なかなか実施できて いない現状です。兄弟児に関しては、同 一時間の活動する場合もあり、状況に応 じて支援させていただいております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		4	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		3		各種マニュアルを策定しており、事業所内にファイリングしており、いつでも閲覧できるようになっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	1	6		年に2回、職員全員参加の避難訓練およびBLS研修を年1回以上行っており、その旨を掲示板に掲示しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1		3		安全計画のファイルが事業所内にあり、いつでもご覧になる事ができますので、スタッフにお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			4		怪我があったら、速やかに保護者へ連絡しインシデント報告をまとめております。ご覧になりたい方はお声掛けください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				