

2024年第2回 運営推進会議 報告書

開催日時	2025年12月17日 12:30 ~ 13:15	
開催場所	リハビリ特化型デイ ムーブメント小倉南	
参加者	北九州市社会福祉協議会 S様 ご利用者 W様	ケアプラン コスモ O様
司会進行	Y (管理者)	
議事録	Y (管理者)	

【議題】事業報告

●事業所運営報告：資料参照

●質疑応答

事業所について

(O様) ムーブメントさんって北九州は小倉南だけですか？

(Y) 小倉南だけです。稼働率 96%埋まっているので、もう1店舗という話が、本社の方では立ち上がっています。個人的には母原の方。その方面の利用者さんの紹介も何件かあります。しかし、うちを含め送迎範囲が合わないみたいです。会社的には若松・中間・門司の方を検討しています。

(O様) ここだったら朽網の方まで行きますか？

(Y) 朽網はなかなか行けないです。その周辺で利用者さんが多ければ、下曾根近辺でもう1店舗というのも一つの案ですね。

(O様) 自分の車で運転して来られる方とかいますか？

(Y) うちにはいません。

活動内容について

(S様) マッサージなどはやりますか？

(Y) 利用者さんによります。基本的に担当制にしているので、その担当が必要と考えればマッサージももちろん行います。私の場合は、理学療法士なのでマッサージというよりは、ストレッチを中心に行ってています。その中で必要であればマッサージも行うという感じです。どうしてもマッサージが必要という利用者さんは柔道整復師に担当させことが多いです。

BCPについて

(O様) 近隣の方と BCP の訓練等もされていますか？

(Y) 正直、この地域の自治会と話がうまく出来ていなくて、地域の方を交えて訓練するという事は出来ていません。現在、近隣と連携は努力義務になっているので、その間に連携が取れるように努力しています。

(S様) 葛原の時は地域の方がこの会議にも参加されていましたね。

(Y) そうですね。

研修について

(S様) 月に1回のペースで法廷研修をされているという話ですが、どのようにやられているのですか？また、他の研修はどうされていますか？

(Y) 避難訓練以外の法廷研修は、業務後に残業して行っています。避難訓練は営業時間中に利用者さんと一緒に行っています。その他の研修は当社独自の研修会アプリがありまして、それを各々受講して、自己研鑽に努めています。

苦情について

(O様) 苦情がないというのは凄いですね。

(Y) 小さいものはちょこちょこありますが、本当に大きな問題はありません。最近あったのが、お茶がぬるかったなどの軽微なものです。

(O様) 送迎ミスとかないですか？

(Y) 年に1度あるかないかというレベルです。

(O様) 他の所だと振替などで急に予定が変わり迎えに行き損ねたという事があるみたいです。

(Y) 迎えに行き損ねるという事は無いです。1週間分の送迎表を作り、それに職員全員でメモをしていく事で管理をしています。

利用者の男女比について

(S様) 女性が以前に比べて多くなったという事は男性が減ったという事ですか？

(Y) そうですね男性が減りました。病気になって辞められた方も何人かいるし、施設入所されて辞められた男性の方もおられます。あとはもう全体的に女性の紹介が多いです。

(O様) 私も女性の利用者さんを紹介しました。すごく体が軽くなったと言われています。

(Y) ○○さんですよね。最近通われ始めた方ですが、早いですね。ただ、運動習慣がつくっているのは本当にいいことだと思います。

職員の内訳について

(S様) 職員の職種を教えてください。

(Y) 理学療法士1名、作業療法士2名、柔道整復師2名、看護師1名、介護職員1名です。

利用者への質問

(O様) Wさんは介護度何ですか？

(W様) 要支援2です。

(O様) という事は週2回通われているのですか？

(W様) 私は仕事をしていて、休みの関係上、週1回しか通えません。私は脳出血の後遺症があるので、ここでストレッチをしてもらえることで助かっています。

【次回開催日時予定】

2026年6月を予定。